

# Charte relative à la protection des données à caractère personnel des Utilisateurs & Donateurs

## 1 - Définition et nature des données à caractère personnel

Lors de votre utilisation du site internet Infinideed.com (ci-après le "Site"), qui permet à des associations, fondations, fonds de dotation, organisations à but non lucratif et/ou tous acteurs de l'économie sociale et solidaire de collecter des fonds en ligne (ci-après les "Utilisateurs") auprès de donateurs utilisateurs du Site (ci-après les "Donateurs"), nous pouvons être amenés à vous demander de nous communiquer des données à caractère personnel vous concernant, désignant toutes les données qui permettent d'identifier un individu directement ou indirectement.

Dans ce cadre, nous collectons les données suivantes :

### 1.1 - Information que vous nous communiquez

Pour la bonne exécution des services que nous proposons à travers le Site, et notamment les services de paiement, nous collectons les données suivantes :

#### Pour les Donateurs

- **informations permettant votre identification** : lors de l'ouverture de votre compte ou de la réalisation d'un paiement : nom, prénom, adresse e-mail, adresse postale, nationalité, date de naissance ;
- **informations relatives au paiement** : numéros de carte bancaire (via passerelle de paiement agréée).

#### Pour les Utilisateurs

- **informations permettant votre identification lors de l'ouverture de votre compte** : nom, prénom, adresse e-mail de la personne habilitée à ouvrir le compte sur le Site au nom de l'Utilisateur, adresse postale du siège social de l'Utilisateur ;
- **informations nécessaires à l'authentification de l'Utilisateur lors de l'organisation d'une collecte de fonds** : nom, prénom, adresse e-mail, nationalité, date de naissance du représentant légal de l'Utilisateur, ainsi qu'une copie de sa carte d'identité, numéro RNA, SIRET ou d'existence légale de l'Utilisateur, ses statuts ;
- **toutes informations que vous choisirez de nous communiquer**

### 1.2 - Information que nous collectons automatiquement lors de votre utilisation de le Site

Lors de votre utilisation du Site et pour la bonne exécution des services, nous sommes également susceptibles de collecter des données à caractère personnel vous concernant, de manière automatique par l'intermédiaire des outils et services proposés sur le Site.

Que vous soyez un Utilisateur ou un Donateur, nous sommes amenées à collecter les données suivantes :

- **Informations de géolocalisation** : lors de votre utilisation de certaines fonctionnalités du Site, nous pouvons collecter des informations sur votre localisation, notamment grâce à votre adresse IP, le GPS de votre appareil mobile. La majorité de appareils mobiles vous permet de contrôler et de désactiver les fonctions de géolocalisation à partir du menu "paramètres" de votre appareil ;
- **Informations d'utilisation des outils et fonctionnalités du Site** : nous collectons des informations concernant vos interactions avec le Site et notamment, les pages ou les contenus consultés sur le Site, les liens sur lesquels vous avez cliqué ;
- **Informations de connexion et relatives aux équipements et appareils que vous utilisez pour vous connecter au Site** : nous collectons les données de connexion d'appareils lorsque vous accédez et utilisez le Site, y compris si vous n'avez pas ouvert de compte sur notre Site, et notamment, votre adresse IP, les dates et heures de connexion, les données relatives au matériel et aux logiciels informatiques utilisés, les identifiants uniques, les données de plantage, les pages visualisées ou affichées avant ou après s'être connecté au Site ;
- **Informations sur les opérations de paiement** : date et heure du paiement, moyen de paiement utilisé, date d'expiration du moyen de paiement, montant du paiement.

## 2 - Objet de la présente charte

La présente charte a pour objet de vous informer sur les moyens que nous mettons en œuvre pour collecter et traiter vos données à caractère personnel, dans le respect le plus strict de vos droits.

Nous vous indiquons à ce sujet que nous nous conformons, dans la collecte et la gestion de vos données à caractère personnel, à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version actuelle, ainsi qu'au Règlement Général de Protection des Données (ci-après "RGPD").

## 3 - Délégué à la protection des données (DPO)

Le DPO s'assure de la conformité des traitements de données à caractère personnel. Vous pouvez le contacter par email en mentionnant dans l'objet DPO à l'adresse email suivante : [contact@infinideed.com](mailto:contact@infinideed.com) (dénommé dans le cadre des présentes "Nous").

#### **4 - Collecte et traitement des données à caractère personnel**

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- Gérer votre accès au Site et aux services accessibles sur le Site et leur utilisation, ainsi que répondre à toute demande concernant votre utilisation des services,
- Effectuer les opérations relatives à la gestion et au suivi de nos relations avec les Utilisateurs et Donateurs à l'occasion de l'utilisation de nos services,
- Constituer un fichier de membres inscrits,
- Adresser des newsletters ou tous messages informatifs relatifs à notre actualité et/ou toute évolution de nos services. Dans le cas où vous ne le souhaiteriez pas, nous vous donnons la faculté d'exprimer votre refus à ce sujet lors de la collecte de vos données ;
- Élaborer des statistiques d'utilisation et de fréquentation de nos services,
- Optimiser le fonctionnement et l'efficacité des produits et services que nous vous proposons,
- Gérer la gestion des avis des personnes sur des services ou contenus,
- Respecter nos obligations légales et réglementaires, notamment en matière de lutte contre la fraude bancaire. A ce titre, nous avons notamment l'obligation de vérifier ou d'authentifier vos informations collectées lors des opérations de paiement (via la plateforme de paiement agréée).

Nous vous informons, lors de la collecte de vos données personnelles, si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Nous vous indiquons également quelles sont les conséquences éventuelles d'un défaut de réponse.

#### **5 - Destinataires des données collectées et traitées**

Notre personnel et les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes notamment) auront accès à vos données à caractère personnel.

Nous communiquerons également vos données à caractère personnel aux Utilisateurs que vous choisissez de soutenir financièrement par l'intermédiaire du Site. L'Utilisateur pourra les utiliser pour les mêmes finalités et sous les mêmes conditions que celles visées dans la présente Charte. Il reste toutefois seul et uniquement responsable du respect de ses obligations légales et déclaratives dans le cadre du traitement de vos données à caractère personnel qu'il effectue par lui-même, avec ses propres moyens et pour ses seuls besoins. Nous ne sommes responsables que de notre utilisation de vos données à caractère personnel, à l'exclusion de toutes autres utilisations effectuées par l'Utilisateur.

Peuvent également être destinataires de vos données à caractère personnel les organismes publics, exclusivement pour répondre à nos obligations légales.

#### **6 - Cession des données à caractère personnel**

Vos données à caractère personnel ne feront pas l'objet de cessions, locations ou échanges au bénéfice de tiers, à l'exception des Utilisateurs que vous choisissez de soutenir financièrement et auxquels nous communiquons les données vous concernant, en rapport avec l'exécution des opérations de financement.

Cependant, vous êtes informés que nous nous réservons la possibilité de communiquer à des tiers vos données entièrement anonymisées et sous forme agrégée, c'est-à-dire dans une forme ne permettant pas de vous identifier, de quelque manière que ce soit.

#### **7 - Durée de conservation des données à caractère personnel**

##### **Concernant les données relatives à la gestion et au suivi des relations avec les usagers de nos services :**

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation avec vous. Toutefois, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur.

Nous conservons vos données pendant un délai maximum de trois (3) ans à compter de la collecte de vos données ou du dernier contact émanant de vous-même ou de la fermeture de votre compte sur le Site.

##### **Concernant les données relatives aux cartes bancaires :**

Les transactions financières relatives au paiement des opérations de financement et des frais via le Site, sont confiées à un prestataire de services de paiement qui en assure le bon déroulement et la sécurité.

Pour les besoins des services, ce prestataire de services de paiement est donc amené à être destinataire des données à caractère personnel du Donateur relatives à ses coordonnées bancaires et notamment ses numéros de cartes bancaires qu'il recueille.

Nous n'avons pas accès à ces données bancaires.

Les données bancaires du Donateur sont effacées dès la réalisation du paiement. Ces données bancaires ne sont pas conservées. De même les données relatives au cryptogramme visuel inscrit sur la carte bancaire, ne sont pas stockées.

## 8 - Sécurité & hébergement

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Le serveur est situé en Datacenter Tiers 3 sécurisé avec un accès limité par badge et gardien.

Le serveur est sécurisé par un firewall physique et applicatif.

Les données des serveurs sont sur des disques sécurisées et encryptées.

Les sauvegardes cryptées sont sauvegardées on site séparément.

Les données stockées sur le serveur sont les suivantes :

- En base de données

Information nom / prénom / adresse / email Ville et numéro de téléphone et historique de CERFA et emails / SMS entre le Donateur et le Site.

Le PDF est stocké en base sur le serveur et n'est pas modifiable après émission.

Le Donateur peut être contacté par newsletter ou mailing ciblé et peut renoncer à cela via un lien de désinscription figurant dans les emails.

- Stockage des informations

Le stockage des données et de la base de données du Site est sur un serveur indépendant dédié.

La sécurisation du site et du backoffice est faite au travers d'un certificat SSL 256bit SHA.

Vos données ne feront l'objet d'aucun transfert dans le cadre de l'utilisation des services que nous vous proposons.

## 9 - Consentement

Lorsque vous choisissez de communiquer vos données à caractère personnel aux fins de l'exécution des services que nous proposons par l'intermédiaire de notre Site, vous donnez expressément votre consentement pour la collecte et le traitement de celles-ci conformément à ce qui est énoncé à la présente charte et à la législation en vigueur.

## 10 - Accès à vos données à caractère personnel

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi que du RGPD, vous disposez du droit d'accéder à vos données (article 15 du RGPD) pour en obtenir la communication et le cas échéant en obtenir, la rectification ou l'effacement (articles 16 et 17 du RGPD) en utilisant les adresses suivantes, au choix :

- adresse email (en spécifiant DPO dans l'objet) : [contact@infinideed.com](mailto:contact@infinideed.com)
- adresse de courrier postal : Hevrat Pinto, DPO, 20 Bis Rue des Mûriers - 69100 Villeurbanne.

Il est rappelé que toute personne peut, pour des motifs légitimes, demander la limitation au traitement des données la concernant (article 18 du RGPD) ou s'opposer audit traitement (articles 21 et 22 du RGPD).

Nous vous informerons qu'en cas de rectification ou effacement de vos données à caractère personnel, ainsi que de limitation des traitements, réalisés suite à une demande de votre part, nous notifierons lesdites modifications aux personnes auxquelles nous avons communiqué vos données, le cas échéant, à moins qu'une telle communication s'avère impossible (article 19 du RGPD).

Vous disposez également d'un :

- d'un droit de mise à jour, de complétude de vos données ;
- d'un droit de verrouillage ou de suppression de vos données à caractère personnel, lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
- d'un droit de retirer à tout moment votre consentement ;
- d'un droit à la limitation du traitement de vos données ;
- d'un droit d'opposition aux traitement des données personnelles ;
- droit à la portabilité de vos données que vous nous avez fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou un contrat.

Vos requêtes seront traitées sous 30 jours. En complément de votre demande, vous sera demandé de joindre une photocopie d'un justificatif d'identité afin que nous puissions vérifier votre identité.

## 11 - Introduction d'une réclamation devant une autorité de contrôle

Vous êtes également informés que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, autorité de contrôle compétente (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>) si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente Charte constitue une violation des textes applicables.

Ce recours pourra être exercé sans préjudice de tout autre recours devant une juridiction administrative ou juridictionnelle. En effet, vous disposez également d'un droit à un recours administratif ou juridictionnel effectif si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente Charte constitue une violation des textes applicables.

## **12 - Communication relative à une violation de données à caractère personnel**

Si nous constatons une faille de sécurité dans le traitement de vos données susceptibles d'entraîner un risque élevé pour vos droits et libertés, nous vous en informerons dans les meilleurs délais (article 34 du RGPD). Nous vous détaillerons à cette occasion la nature de la violation rencontrée et les mesures mise en place pour y mettre un terme.

## **13 - Modifications**

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle charte. Votre utilisation du Site suite à l'entrée en vigueur de ces modifications vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle charte. A défaut et si cette nouvelle charte ne vous convient pas, vous ne devrez plus accéder au Site.